

# MEDLEMSREGLER

Medlemsnummer

Følgende gælder uanset om man har klippekort, månedsabonnement eller årskort.

## 1. MEDLEMSKABET

- Første gang du skal logge ind på vores bookingsystem, skal du klikke på 'Glemst login'. Herefter skal du skrive dit medlemsnummer og e-mail, som du har oplyst ved oprettelse. Du modtager herefter en mail med en kode, så du kan logge ind og lave din egen.
- Bip dig ind med dit armbånd HVER GANG du skal benytte en aktivitet i DGI Huset.
- Forældre skal oprette og betale medlemskabet for børn og unge under 18 år.
- For at gå i Vandhuset alene skal man være fyldt 9 år. Børn under 9 år skal være i følge en voksen på 16+ år, som også er med i vandet.
- Man skal være fyldt 12 år for at benytte fitnesslokalet.
- Husk at rette dine stamoplysninger online eller ved henvendelse i receptionen, når der er ændring af navn, efternavn, adresse, telefonnummer eller e-mail.

### 1.1 Armbånd

- Der skal købes et chip-armbånd til 50 kr. i engangsbeløb, hvis du ønsker et medlemskab og vil benytte Vandhuset, fitnessfaciliteter eller DGI's holdtræninger.
- Armbåndet kan låse skabe i hele huset – der kan kun låses et skab ad gangen.
- OBS! Mister du dit armbånd skal det slettes med det samme – kontakt receptionen. Herefter skal der købes et nyt armbånd til 50 kr.
- Online har du mulighed for, at sætte penge ind på armbåndet til, at kunne købe varer i receptionen og caféen på det.
- Armbåndet bliver ikke refunderet ved opsigelse af medlemskab.

### 1.2 Betaling

- Klippekort, månedskort og årskort betales som et engangsbeløb.
- Månedsabonnement betales løbende via dit kort, som du knytter til din brugerprofil. Ved oprettelse betales der for løbende måned + en måned.

### 1.3 Ændring af månedsabonnement

Ændring til et andet af vores abonnementer skal ske inden den 15. i måneden ved henvendelse til **mail@dgihusetvordingborg.dk**. Herefter vil det nye abonnement være gældende fra den 1. i den kommende måned.

### 1.4 Opsigelse

- Månedsabonnementet fortsætter automatisk, hvis du ikke selv opsiger aftalen.
- Ønskes opsigelse af årskort beregnes de brugte påbegyndte måneder ud fra prisen på månedsabonnement og man får refunderet det resterende beløb.
- Opsigelse skal ske senest den 15. i måneden til **mail@dgihusetvordingborg.dk** eller online.

### 1.5 Bero

Dette er kun en mulighed for medlemmer med årskort. Du kan sætte det i bero et ubegrænset antal gange, dog minimum tre uger ad gangen. Skal ske ved henvendelse til **mail@dgihusetvordingborg.dk** eller du gør det selv online på din profil. Det antal dage du sætter i bero vil blive lagt til i årskortets afslutning.

### 1.6 Klippekort

10-turskort gælder i to år fra købsdato. Du kan tage flere personer i samme kategori med ind på dit klippekort og du må gerne låne dit armbånd ud – dog kun hvis der er klippekort på.

Gælder ikke ved måneds- og årskort – disse er personlige.

Velkommen til!



**LÆS VENLIGST OGSÅ BAGSIDEN**

## 2. ONLINE BOOKING

Tilmelding til vores aktiviteter og holdtræninger skal ske via vores bookingsystem. Du kan booke dig på vores hold op til 14 dage frem i tiden.

### 2.1 Ankomstregistrering

- Husk at ankomstregistrere dig med dit armbånd, hvis du skal deltage på et hold.
- Ankomstregistrering kan tidligst ske tre timer før holdstart.
- Skal du på to hold i træk ankomstregistrerer systemet dig automatisk på hold nr. to – såfremt begge hold starter indenfor et interval på tre timer fra ankomstregistreringen.
- Hvis systemet er nede er det VIGTIGT, at du melder sin ankomst i receptionen.

### 2.2 Afbooking og evt. gebyr

- Husk at afbooke dig senest to timer før holdstart, hvis du bliver forhindret i at deltage.
- Ved klippekort trækkes klip alligevel, hvis du afbooker dig under to timer før holdstart eller ikke møder op. Ved andre typer medlemskaber pålægges din bruger 30 kr. i gebyr ved afmelding under to timer før holdstart og 50 kr. ved udeblivelse.

### 2.3 Venteliste

- Du kan melde dig på venteliste til de forskellige hold, hvis de er fuldt bookede.
- Når du tilmelder dig venteliste, kan du vælge at få en sms, hvis der bliver en plads ledig.
- Du kan vælge hvornår du vil slettes fra ventelisten, fx 60, 180 eller 480 min. inden holdstart.
- Står du på venteliste, kan du deltage på holdet, såfremt der er en ledig plads ved holdstart.

### 2.4 Aflysning og ændringer

- Holdtræningen gennemføres ved min. fem deltagere. Den vil blive aflyst, hvis der er færre end fem tilmeldte to timer før start, som sendes ud på sms og/eller mail til de tilmeldte.
- Der kan være perioder ved fx ferier og helligdage, hvor ikke alle aktiviteter tilbydes.
- DGI Huset forbeholder sig ret til ændringer i tider, lokaler, udstyr og evt. aflysning ved fx andre arrangementer i huset, stævner og feriedage.

## 3. PRISER OG ÅBNINGSTIDER

Gældende priser på medlemskaber og åbningstider i DGI Husets forskellige afdelinger kan findes på vores hjemmeside. Hold øje med særlige åbningstider i forbindelse med ferier og helligdage. Eventuelle prisstigninger vil blive varslet på vores hjemmeside fire uger i forvejen.

## 4. VÆRDIGENSTANDE

DGI Huset har ikke ansvar for tyveri, skader eller tab af medlemmernes værdigenstande. Benyt gerne skabene, som kan låses med chip-armbånd. Glemte sager opbevares maksimalt i en måned, hvorefter det gives til godtgørende formål.

## 5. HELBREDSTILSTAND

Du er selv ansvarlig for dit helbred er til, at deltage i vores aktiviteter uden risiko. Ved tvivl råder vi dig til, at opsøge læge for et helbredstjek inden træning påbegyndes. Al benyttelse af faciliteter i DGI Huset sker på eget ansvar. DGI Huset er ikke ansvarlig for personskader eller skader i øvrigt.

## 6. GENERELLE ORDENSREGLER

I grove tilfælde af brud på reglerne forbeholder DGI Huset sig ret til, at udelukke et medlem uden nogen former for tilbagebetaling. Fx ved udlån af sit medlemsarmbånd til en anden mod reglerne eller man ikke følger DGI Husets/personalets anvisninger. Hvis et medlem ikke betaler medlemskabet til tiden, bliver man udelukket indtil betaling er modtaget.